

PODMIENKY OPRAVY

Zákazník týmto objednáva u spoločnosti BAUHAUS (predávajúceho) vykonanie opravy zakúpeného tovaru. Zákazník berie na vedomie, že oprava bude vykonaná treťou osobou – špecializovaným servisom alebo výrobcom. Predanie tovaru k oprave sa uskutoční v ktorejkoľvek prevádzke spoločnosti BAUHAUS.

V prípade, že zákazník uplatní právo na opravu zakúpeného tovaru v zákonnej dobe dvadsiatich štyroch mesiacov od prevzatia, jedná sa o zákonnú opravu. Reklamácia, vrátane odstránenia vady musí byť v takomto prípade vykonaná bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. V prípade uplatnenia práva na opravu zakúpeného tovaru v rámci zvláštnej záruky poskytovanej spoločnosťou BAUHAUS pre vybraný tovar, sa jedná o záručnú opravu, ktorá bude vykonaná v súlade s príslušnými záručnými podmienkami.

Zákazník je povinný vyzdvihnúť si tovar, ktorý bol predaný k oprave predávajúcemu, do 30 dní od oznámenia predávajúceho o vybavení reklamácie. Pokiaľ sa predávajúcemu nepodari kontaktovať zákazníka z dôvodu na strane zákazníka (neprebratie pošty, nereagovanie na telefonáty apod.), platí, že tovar je pripravený k vyzdvihnutiu 30. deň nasledujúci po uplatnení reklamácie (bez ohľadu na to, či bola reklamácia uznaná alebo zamietnutá). Pokiaľ si zákazník nevyzdvihne tovar do 30 dní odo dňa, kedy bol tovar pripravený k vyzdvihnutiu (alebo dokedy platí domnienka tejto pripravenosti podľa predchádzajúcej vety), je predávajúci oprávnený požadovať poplatok za uskladnenie vo výške 2,- EUR za každý začatý deň omeškania zákazníka s vyzdvihnutím tovaru. Pokiaľ výška tohto poplatku presiahne cenu tovaru, je predávajúci po predchádzajúcom písomnom upozorení zákazníka oprávnený podľa svojej voľby, svojim menom, na účet zákazníka tovar predať a pohľadávku zákazníka na vydanie výťažku započítať so svojou pohľadávkou voči zákazníkovi z titulu poplatku za uskladnenie, alebo si vec bez ďalšieho ponechať, pričom v takomto prípade zanikne povinnosť zákazníka hradiť poplatok za skladovanie a zároveň zákazník nebude mať žiadne právo na vrátenie kúpnej ceny uhradenej za tovar či na vydanie tovaru.

Predávajúci výslovne upozorňuje zákazníka, ktorý si tovar u predávajúceho kúpil mimo rámec svojej podnikateľskej činnosti (spotrebiteľ, objednávateľ) na skutočnosť, že ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, má právo sa obrátiť na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak predávajúci na žiadosť spotrebiteľa o nápravu podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania spotrebiteľom, tento má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu. Subjekty alternatívneho riešenia sporov sú: (i) Slovenská obchodná inšpekcia, ústredný inšpektorát, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, Prievozská 32, p. p. 29 827 99 Bratislava 27 (ars@soi.sk alebo adr@soi.sk) alebo (ii) iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk>).

V prípade, že sa nejedná o zákonnú a/ alebo záručnú opravu, je predávajúci oprávnený požadovať zálohu na vykonanie opravy až do výšky očakávanej ceny opravy, pokiaľ nebola so zákazníkom dohodnutá vyššia záloha. Náklady na vykonanie takejto opravy je zákazník povinný uhradiť najneskôr pri prevzatí tovaru, inak mu predávajúci tovar nemusí vydať.

Podrobná úprava podmienok uplatňovania práv zo zodpovednosti za vady, vrátane podmienok vykonania zákonnej a / alebo záručnej opravy sú obsiahnuté v reklamačnom poriadku predávajúceho.