

PREHLÁSENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vážení zákazníci, vaše súkromie je pre nás dôležité. U nás by ste sa mali cítiť bezpečne. Preto my a náš poverenec pre ochranu osobných údajov dbáme na dodržiavanie právnych predpisov týkajúcich sa ochrany osobných údajov, najmä európskeho všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov platného od 25. mája 2018. Nižšie by sme vás chceli informovať o tom, na aký účel osobné údaje získavame a používame a ako môžete uplatniť svoje práva. Naše systémy elektronického spracovania údajov sú vďaka príslušným technickým a organizačným opatreniam chránené pred prístupom, zmenami alebo rozširovaním zo strany nepovolanych osôb, ako aj pred stratou a zničením.

Meno a kontaktné údaje správcu osobných údajov

Správca osobných údajov zákazníkov spoločnosti BAUHAUS je

BAUHAUS odborné centrum pre dielňu, dom a záhradu, k.s., Pri letisku 1, 821 04 Bratislava, telefón: +421 222 211 311, e-mail: podpora@bauhaus.sk

Meno a kontaktné údaje poverenca pre ochranu osobných údajov

Pokiaľ by ste mali ako zákazník alebo zamestnanec otázky, čo sa týka zaobchádzania s osobnými údajmi, sú dve možnosti, ktoré môžete využiť na získanie odpovedí na svoje otázky alebo odovzdanie svojich prianí:

- So všeobecnými otázkami týkajúcimi sa ochrany osobných údajov a žiadosťami o informácie sa obracajte s presne formulovanou žiadosťou a uvedením kontaktnej adresy na oddelenie na ochranu osobných údajov spoločnosti BAUHAUS: osobneudaje@bauhaus-sk.sk
- Poverenec pre ochranu osobných údajov spoločnosti BAUHAUS:
Ing. Tomáš Kadlec, Strážní 852/7, Štýřice, 639 00 Brno, e-mail: osobneudaje@bauhaus-sk.sk

Účel a právne základy spracovania osobných údajov

Môžete si byť istí: Osobné údaje ukladáme do databázy zákazníckych údajov spoločnosti BAUHAUS odborné centrum pre dielňu, dom a záhradu, k.s. iba s cieľom splnenia vašich žiadostí, splnenia a realizácie zmlúv a s cieľom vlastnej reklamy.

Spracovanie prebieha na základe zákona č. 18/2018 Z. z. a s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679.

Ak budete požadovať ponuku z našej strany alebo s nami budete chcieť uzavrieť zmluvu (zmluvu o nákupe, prenájme, o diele a vyhotovení stavebných prác, najmä o montážnych službách a svete kúpeľní, zmluvu na vernostnú kartu) v odbornom centre BAUHAUS, budeme spracovávať vaše osobné údaje. Podľa druhu zmluvy ide o tieto údaje

- meno, priezvisko,
- adresa,
- e-mailová adresa (pozrite sledovanie zásielky),
- dátum a miesto narodenia,
- telefónne/faxové číslo,
- tovar/služba,
- prípadne údaje o vernostnej karte,
- IP adresa,
- bankové údaje zákazníkov s vernostnou kartou.

Tieto údaje ukladáme a spracovávame v databáze zákazníckych údajov spoločnosti BAUHAUS s cieľom splnenia a realizácie zmluvy aj s cieľom vlastnej reklamy. Pri uzatváraní zmluvy požadujeme minimálne meno, priezvisko a adresu kvôli identifikácii a kvôli dodávke tovaru aj vašu dodaciu adresu. Pri predložení vernostnej karty zisťujeme navyše číslo vernostnej karty a meno uvedené na tejto karte. Bez týchto údajov sa nemôžu príslušné zmluvy plniť. IP adresa sa používa iba v prípade nutnosti kvôli ochrane oprávnených záujmov zodpovednej alebo tretej osoby, pokiaľ neprevažujú záujmy alebo

základné práva a základné slobody dotknutej osoby, ktoré vyžadujú ochranu osobných údajov (napr. z dôvodu sledovania právnych nárokov a objasnenia trestných činov).

K údajom v databáze zákazníckych údajov spoločnosti BAUHAUS majú prístup zamestnanci všetkých odborných centier BAUHAUS a zákazníckeho servisu spoločnosti BAUHAUS. Správa zákazníckych údajov spoločnosti BAUHAUS sa zakladá na ochrane oprávnených záujmov spoločnosti BAUHAUS a uľahčuje dodržiavanie predpisov o ochrane osobných údajov vzhľadom na správnosť a prenos údajov. Vaše záujmy a základné slobody pritom vždy dostatočne rešpektujeme, pretože v rámci Slovenskej republiky umožníme na základe zákazníckeho servisu:

- reklamácie v odbornom centre BAUHAUS,
- výmenu v rámci zmluvného práva na výmenu v odbornom centre BAUHAUS,
- platbu v hotovosti vo odbornom centre,
- rezerváciu a vyzdvihnutie tovaru v odbornom centre,
- uplatnenie darčekových poukazov v odbornom centre,
- uplatnenie dobropisov k vrátenému tovaru v odbornom centre.
- Zákaznícky servis je vám k dispozícii ako kontaktná osoba, čo sa týka všetkých otázok týkajúcich sa reklamácií a služieb, ako aj informácií a poradenstva.

Súbory cookie

Používanie našej webovej stránky uľahčujú súbory „cookie“. Súbory cookie sú malé textové súbory, ktoré internetový prehliadač ukladá na pevný disk vášho počítača a ktoré sú užitočné pri používaní našej webovej stránky. Súbory cookie používame preto, aby sme lepšie porozumeli, ako využívate našu webovú stránku a aby sme vám umožnili lepšiu navigáciu. Súbory cookie okrem toho umožňujú zistiť, či ste už našu webovú stránku niekedy navštívili alebo či ste novými návštevníkmi. Súbory cookie, ktoré používame, neukladajú vaše osobné údaje. Pokiaľ nechcete súbory cookie prijímať, upravte, prosím, nastavenie v internetovom prehliadači.

Reklama/obchodný oznam

Spracovanie osobných údajov na reklamné účely – vaše osobné údaje používame iba na vlastné reklamné účely

Chceme vás informovať o nových produktoch, našich službách a zaujímavých akciách. Z tohto dôvodu používame osobné údaje, aby sme vám mohli nad rámec vašich nákupov odporučiť určité produkty, služby alebo akcie. Vyhodnotenie histórie nákupov a zasielanie príslušných reklamných oznamov poštou alebo e-mailom existujúcim zákazníkom s prihladením k našim oprávneným záujmom sa týka len produktov a služieb spoločnosti BAUHAUS. Obchodný oznam zasielame iba na základe samostatného súhlasu.

Upozornenie: Ďalšie informácie o vašich právach nájdete nižšie pod názvom „Práva dotknutých osôb“.

Príjemca osobných údajov

V rámci zákonných právomocí sú informácie o osobných údajoch odovzdávané týmto spoločnostiam so sídlom v EÚ:

- ostatným spoločnostiam skupiny BAUHAUS v Slovenskej republike a Českej republike
- poskytovateľom poštových služieb, dopravcom, poskytovateľom zásielkových služieb, spoločnostiam na likvidáciu listín a nosičov osob. údajov
- poskytovateľom informačných služieb v rámci údržby softvéru
- dodávateľovi tovaru a jeho dopravcovi, ak si zákazník objedná dopravu priamo od dodávateľa

Obdobie uchovania osobných údajov

Osobné údaje uchovávame v čase zodpovedajúcom príslušnému účelu spracovania. Najmä:

- Údaje z ponúk: 1 rok (odpoveď zákazníka),
- Zmluvy o diele a vyhotovení stavebných prác, zmluvy o opravách: 10 rokov (záručná lehota),
- Kúpne zmluvy so všetkými doplňujúcimi dokumentmi: 10 rokov (záručná lehota).
- Zmluvy o nájme: 10 rokov (kontrola nárokov na náhradu).

Pokiaľ spoločnosť BAUHAUS spracováva vaše osobné údaje z iného než vyššie uvedeného titulu, je to vždy na vopred stanovené obdobie, ktoré si môžete overiť na oddelení na ochranu osobných údajov spoločnosti BAUHAUS (osobneudaje@bauhaus-sk.sk).

Práva dotknutých osôb

Vaše práva ako dotknutej osoby sú rozsiahlym spôsobom zaistené spoločnosťou BAUHAUS.

Námietka proti reklame:

S používaním osobných údajov na reklamné účely môžete vyjadriť svoj nesúhlas bez toho, aby tým vznikli iné náklady než náklady za odovzdanie podľa základných taríf. K dispozícii máte uvedené kontakty.

Odvolanie súhlasu:

Súhlas so spracovaním osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať. Pred ďalším nákupom však budete musieť prípadne opäť zadať svoje údaje.

Právo na námietku

Máte právo kedykoľvek podať z dôvodov vyplývajúcich z mimoriadnej situácie námietku proti spracovaniu osobných údajov, ktoré sa robia na základe týchto predpisov Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679:

- Článok 6 (1) e) Spracovanie je nutné z hľadiska rešpektovania úlohy, ktorá je vo verejnom záujme alebo vyplýva z výkonu verejnej moci, ktorá bola zverená zodpovednej osobe alebo
- Článok 6 (1) f) spracovanie je nutné z hľadiska ochrany oprávnených záujmov zodpovednej alebo tretej osoby, pokiaľ neprevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä v prípade, ak je dotknutou osobou dieťa.

Pokiaľ podáte námietku, nebudeme už v danom prípade spracovávať vaše osobné údaje, ibaže by sme mohli preukázať závažné, chránené dôvody pre také spracovanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo pokiaľ spracovanie slúži na uplatnenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov. Toto ustanovenie platí aj pre profilovanie, ktoré sa opiera o tieto ustanovenia.

Ďalšie práva

Voči zodpovednej osobe vám, čo sa týka uchovávaných osobných údajov, prináležia tieto práva na:

- informácie,
- opravy,
- vymazanie/obmedzenie spracovania
- námietky proti spracovaniu,
- možnosť prenosu dát,
- sťažnosť voči dozorným orgánom

Kontakty: Ako môžem vykonávať vyššie uvedené práva?

Pri otázkach na ochranu svojich práv môžete kontaktovať zákaznícky servis spoločnosti BAUHAUS: podpora@bauhaus-sk.sk / tel. +421 222 211 311 alebo na oddelení pre ochranu osobných údajov spoločnosti BAUHAUS: osobneudaje@bauhaus-sk.sk Vašu otázku spracujeme bez zbytočného odkladu a podľa zákonných predpisov a oznámime vám, aké opatrenia sme prijali.

Aktualizácia a zmena

Vyhlásenie o ochrane osobných údajov sa musí priebežne upravovať podľa skutočných pomerov a právnej situácie.

Skontrolujte, prosím, vždy vyhlásenie o ochrane osobných údajov pred tým, než využijete našu ponuku, aby bolo z hľadiska možných zmien alebo aktualizácií vždy v najnovšej verzii.